

BÁO CÁO

Kết quả công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023, triển khai phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023

1. Về công tác tổ chức của Hội

Ngay sau khi UBND tỉnh Hà Giang ban hành *Quyết định 197/QĐ-UBND, ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc phê duyệt Điều lệ Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang khoá II, nhiệm kỳ 2022-2027 và quyết định số 181/QĐ-UBND, ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc công nhận kết quả bầu chức danh Chủ tịch, phó Chủ tịch Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang khoá II, nhiệm kỳ 2022-2027*. Để Hội BVQLNTD từng bước đi vào hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, Ban thường vụ Hội BVQLNTD tỉnh Hà Giang đã tổ chức phiên họp đầu tiên và có phân công cho 03 đồng chí trong Ban thường vụ, lịch trực các ngày hành chính trong tuần; phân công một số nhiệm vụ trọng tâm từng lĩnh vực cho từng đồng chí đảm nhiệm.

Để Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đi vào hoạt động; thường trực Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã xây dựng và ban hành *Quyết định số 03/QĐ-HBVNTD, ngày 06/03/2023 về việc phân công nhiệm vụ cho các đồng chí trong Ban thường vụ, Ban chấp hành Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang khoá II nhiệm kỳ 2022-2027; ban hành Quyết định số 16/QĐ-HBVNTD, ngày 01/05/2023 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang khoá II nhiệm kỳ 2022-2027*. Xây dựng tờ trình số 14/TTr – BVNTD ngày 10/05/2023 kèm theo đề án trình Sở Công Thương xem xét trình UBND tỉnh ra quyết định giao cho Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang thực hiện các hoạt động gắn với nhiệm vụ của Nhà nước. Lập hồ sơ trình Cục Chứng thực số và bảo mật thông tin, ban cơ yếu chính phủ cấp chứng thư số cho 02 đồng chí Chủ tịch và phó Chủ tịch.

Kiện toàn lại thường trực Hội; Kết nạp thêm 02 hội viên mới và phân công 01 đồng chí đảm nhiệm chức vụ kế toán, kiêm chánh văn phòng Hội, 01 đồng chí theo dõi thủ quỹ Hội.

2. Thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn của Hội

a/ Về công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật

Là Hội mới được thành lập chưa có các văn bản pháp lý để triển khai thực hiện, chưa có nguồn kinh phí bố trí theo nhiệm vụ được giao nên công tác hoạt động tuyên truyền còn có hạn chế. Để từng bước triển khai thực hiện công tác tuyên truyền tới người tiêu dùng, Hội đã chủ động làm việc với Ban Giám đốc Trung Tâm khuyến Công –Xúc Tiến Công Thương tỉnh Hà Giang, thường xuyên đưa công tác tuyên truyền lên các bản tin của Ngành Công Thương phát hành hàng quý; đưa các thông tin hoạt động của Hội lên cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương. Hội đã cung cấp thông tin và hình ảnh về Đại Hội lần thứ nhất Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Huyện Vị Xuyên, Thành phố Hà Giang nhiệm kỳ 2023-2028; các văn bản pháp lý liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Biên soạn, thiết kế, In xuất bản 1000 cuốn cẩm nang “những điều cần biết về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” phục vụ cho Hội nghị và phân bổ cho Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh; để kịp thời tuyên truyền sâu rộng đến người tiêu dùng vùng sâu vùng xa

Để tuyên truyền về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, thông tin tới người tiêu dùng lời kêu gọi của Đảng và Nhà nước, Bộ Công Thương về cuộc vận động “*người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam*”, Ngày quyền của người tiêu dùng 15/3/2023, Hội đã chủ động thông tin trên các nền tảng số như website, zalo, tới Đảng viên và nhân dân tổ dân phố 20 phường Minh Khai TPHG, tới các nhóm zalo và người tiêu dùng về “*Quốn cẩm nang những điều cần biết ,về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng*” từ các thông tin trên giúp cho người tiêu dùng tiếp cận được các chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà Nước.

Chủ trì, Phối hợp với Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thành phố Hà Giang tổ chức 02 Hội nghị triển khai thực hiện kế hoạch 269/KH-UBND ngày 29/9/2023 của UBND tỉnh Hà Giang; triển khai thực hiện Quyết định số 1012-QĐ-TTg ngày 31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 cho 200 đại biểu là người tiêu dùng thuộc 02 tổ dân phố 18,20 phường Minh Khai TPHG.

Hội đã phối hợp và cung cấp thông tin kịp thời cho đài truyền hình tỉnh Hà giang; xây dựng chuyên mục tuyên truyền về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tới đồng bào các dân tộc tỉnh Hà giang.

b/ Thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn của Hội

- Trong thời gian vừa qua, vừa mới đi vào hoạt động xong Hội cũng đã tham mưu cho Sở Công Thương trong lĩnh vực thành lập các hội ở cấp huyện; tham dự Đại hội, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Vị Xuyên, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thành phố Hà Giang lần thứ nhất nhiệm kỳ 2023-2028;

- Hội đã tham gia vào dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sửa đổi lần 2 gửi Đoàn Đại biểu Quốc Hội tỉnh Hà Giang.

- Để thuận tiện cho công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Hội đã xây dựng nhóm za lo kết nối giữa Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của Tỉnh và các Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ở các huyện, thành phố để có sự phối hợp và trao đổi kịp thời các các chủ trương đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà Nước, trao đổi về các nhiệm vụ chuyên môn về giải quyết đơn thư, khiếu kiện của Doanh nghiệp và người tiêu dùng.

- Xây dựng Báo cáo sơ kết 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, báo cáo tổng kết năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, Báo cáo UBND tỉnh và các ngành theo Quy chế hoạt động của Hội.

- Trong thời gian vừa qua Hội đã tham dự đầy đủ các hội nghị trực tuyến của Trung ương Hội (*Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam*) Hội nghị tổng kết năm 2022, hội nghị hội thảo bộ Quy tắc ứng xử tiêu dùng có trách nhiệm và tiêu dùng xanh, hội nghị tổng kết khoá I, phương hướng nhiệm vụ khoá II nhiệm kỳ 2023-2028 của Trung ương Hội.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động của Hội năm 2024 để bảo vệ với Sở Tài Chính tỉnh;

c/. Giải quyết đơn thư khiếu nại

Trong thời gian vừa qua Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà giang đã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại Ngày 13/4/2023 của Ông Lê Nhất Vũ; Giám đốc công ty TNHH XS & TM Thu Ba; có trụ sở đóng tại 187 Nguyễn Nghiêm, Phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang bước đầu đã có điều tra sơ bộ và tìm hiểu, xác minh webside: mapilengfood.com. Có sản phẩm đặc sản thịt bò khô miếng Thu Ba đang bán rộng rãi trên thị trường. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang đã tìm hiểu địa chỉ đăng trên webside và gọi điện liên lạc với số điện thoại 0399102529-0971710890 đã có người nhận điện thoại. để từng bước giải quyết đơn khiếu nại đúng quy định của pháp luật; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà giang đã phối hợp với Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Mèo Vạc và Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Đồng Văn để điều tra làm rõ và giải quyết theo thẩm quyền;

Tư vấn cho Công ty LANGUAGELINH VIỆT NAM trong việc xảy ra chanh chấp với công ty cổ phần Xây dựng & Dịch vụ Tuấn Sơn 23 có địa chỉ tại số 38 phường Nguyễn trãi TPHG; trong hoạt động giậy anh ngữ tại Hà Giang.

3.Đánh giá chung

a/ Thuận Lợi

Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang khoá II nhiệm kỳ 2022-2027 được UBND tỉnh Hà Giang phê duyệt Điều lệ hoạt động từ ngày 10/ 2/ 2023; là Hội mới được thành lập, ban đầu gặp rất nhiều khó khăn; cả về cơ cấu tổ chức cũng như cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động chung của Hội; Tuy nhiên mới đi vào hoạt động nhưng Hội đã được Ban Giám đốc Sở Công Thương cùng các phòng chức năng của sở tạo điều kiện hết sức có thể, Sở đã bố trí cho Hội một phòng làm việc trên 30m2, cùng một số trang thiết bị như bàn, ghế, máy tính và một số dụng cụ văn phòng khác; theo đề xuất của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang, ngay từ đầu tháng 3/2023 Ban Giám đốc Sở Công Thương đã tạo điều kiện để Hội có chuyến đi học tập kinh nghiệm tại Sở Công Thương tỉnh Hoà Bình; Sự quan tâm của Ban Giám đốc Sở Công Thương Hà Giang ban đầu đã tạo động lực để Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang có động lực để đi vào hoạt động; các văn bản của Hội trình lên sở đã được các phòng chức năng của sở tham mưu cho Ban Giám đốc sở ban hành kịp thời.

b/ Khó khăn

Là Hội mới được thành lập và đi vào hoạt động ban đầu gặp rất nhiều khó khăn ; trong Ban chấp hành Hội có 11 đồng chí; trong đó có 9 đồng chí là cán bộ lãnh đạo của các ngành kiêm nhiệm, chỉ còn 02 đồng chí Chủ tịch và phó Chủ tịch Hội là cán bộ nghỉ hưu tham gia, do vậy công tác phân công nhiệm vụ cho các đồng chí uỷ viên còn đang nhiệm là hết sức khó khăn; điều kiện làm việc của Hội tuy đã được Sở Công Thương hết sức quan tâm, song Hội vẫn còn thiếu một số phương tiện để làm việc như: máy tính, máy in và một số phương tiện khác phục vụ cho hoạt động chuyên môn của Hội liên quan đến công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Chủ tịch, phó chủ tịch Hội là cán bộ hưu, lương thấp nên không có điều kiện để chi cho các hoạt động chung của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; từ xăng xe đi lại làm việc, và giải quyết các nhiệm vụ thường xuyên của Hội nên rất ảnh hưởng đến nhiệm vụ được giao của Hội.

Hội Bảo vệ QLNTD tỉnh Hà giang là một tổ chức Hội, tự nguyện, thành lập hoạt động vì mục đích lợi ích của cộng đồng, cán bộ thường trực Hội hoạt động không có phụ cấp nên mức độ đầu tư thời gian, công sức cho các hoạt động của Hội là rất hạn chế; do vậy đã ảnh hưởng rất lớn đến nhiệm vụ chung của Hội.

Sáu tháng cuối năm 2023 hội đã được UBND tỉnh cấp kinh phí là 54.000.000đ, so với nhiệm vụ được giao thì nguồn kinh phí trên rất khó cho các hoạt động tuyên truyền

c/ Nguyên nhân

-Nguyên nhân khách quan

Là Hội mới được Thành lập và mới đi vào hoạt động; ban đầu Hội chưa có được các văn bản pháp quy để làm cơ sở cho hoạt động chung của Hội. Vì vậy Hội phải mất thời gian nhất định để xây dựng các văn bản, quy định để cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Là một tổ chức Hội tự nguyện thành lập theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nên ban đầu chưa có được sự đồng thuận và quan tâm của một số ngành liên quan nên một số kiến nghị của Hội chưa được giải quyết; đã làm ảnh hưởng đến các hoạt động chung của Hội đề ra.

-Nguyên nhân chủ quan

Do không có kinh phí hỗ trợ cho cán bộ thường trực Hội nên động lực để cho cán bộ làm việc là không cao, vì cán bộ thường trực Hội hiện còn kiêm nhiệm công việc của tổ dân phố cũng như phải làm thêm việc khác để kiếm thêm thu nhập cho gia đình, chính vì vậy thời gian giành cho công tác của Hội cũng có hạn.

Một số đồng chí trong ban chấp hành đang là cán bộ công chức của các ngành nên thời gian giành cho hoạt động của Hội là rất hạn chế, đây này cũng là một trong những nguyên nhân làm hạn chế trong hoạt động chung của Hội.

Do mới đi vào hoạt động nên kinh nghiệm hoạt động về lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các đồng chí trong ban chấp hành còn có nhiều hạn chế; là lĩnh vực mới nên chưa có kinh nghiệm cũng như thực tiễn; do vậy nó cũng là nguyên nhân làm ảnh hưởng đến hoạt động chung của Hội.

II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

1. Về công tác tổ chức của Hội

- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh và Sở Công Thương Ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

- Tổ chức tổng kết công tác Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang năm 2023, triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

- Phối hợp với Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các huyện, Tuyên truyền và phát truyền thêm hội viên trên địa bàn toàn tỉnh.

2. Về thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

a/ Về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

- Thông qua các nền tảng kỹ thuật số zalo, phebuc, Webside để tuyên truyền về công tác Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh

- Phối hợp với báo Hà giang, Đài Truyền hình tỉnh Hà giang, trang tin điện tử của ngành Công Thương, đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sửa đổi năm 2023

- Tiếp tục, biên soạn, thiết kế, in xuất bản tờ rơi, cuốn cẩm nang “ *những điều cần biết về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng*” năm 2023 để tuyên truyền sâu rộng đến người tiêu dùng trên địa bàn toàn tỉnh.

b/ Thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn của Hội

-Thực hiện tốt công tác tham mưu cho UBND tỉnh Hà Giang và Sở Công Thương về lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

-Tăng cường sự phối hợp giữa Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hà Giang với các Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn các huyện, thành phố để kịp thời giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn của các Hội theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức 02 hội nghị tuyên truyền về luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho 02 huyện vùng cao.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền nhân Ngày quyền của người tiêu dùng 15/3/2023;

c/ Giải quyết đơn thư khiếu nại

Phân công các đồng chí trong thường trực, trực điều đặn các ngày trong tuần để tiếp nhận và giải quyết kịp thời các khiếu nại và kiến nghị của người tiêu dùng và của Doanh nghiệp.

3. Giải pháp thực hiện

- Động viên các đồng chí trong Ban thường vụ, Ban chấp hành sắp xếp công việc chuyên môn hợp lý để dành quỹ thời gian cho hoạt động chung của Hội.

- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh và Sở Công Thương Ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, và các văn bản khác có liên quan đến lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

III. Kiến nghị, đề xuất

1. Đề nghị UBND tỉnh

- Đề Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có điều kiện đi vào hoạt động bình thường, giúp cho người tiêu dùng tránh được những rủi ro, do người sản xuất, các Doanh nghiệp kinh doanh cũng như nhà cung cấp thiếu lương tâm gây tổn hại đến sức khỏe và tài chính cho người tiêu dùng:

-Đề nghị UBND tỉnh sớm ra quyết định ban hành Quy chế phối hợp giữa các ngành chức năng của tỉnh; Hội đã xây dựng và đang trình Sở Công Thương xem xét.

- Do hội chưa phải là hội đặc thù nên không có chế độ liên lương. vì vậy rất khó duy trì các hoạt động. Để tạo điều kiện cho hội hoạt động tốt hơn đề nghị UBND tỉnh xem xét; xếp Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là hội đặc thù như các hội khác của tỉnh.

2. Đề nghị các ngành liên quan

khi Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có văn bản liên quan trình lên các ngành để tham mưu cho UBND tỉnh xem xét:

Đề nghị các ngành giao cho phòng chức năng chuyên môn, nghiên cứu kỹ để tham mưu cho lãnh đạo sớm trình cấp có thẩm quyền xem xét.

Hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của cả hệ thống chính trị, cùng toàn thể các cơ quan ban ngành từ Trung ương đến địa phương, các Doanh nghiệp, người sản xuất, kinh doanh, dịch vụ và người tiêu dùng; chính vì vậy rất cần có sự phối hợp của cả hệ thống, thì công tác Bảo vệ QLNTD mới đạt được thành công.

3. Đề nghị Hội BVQLNTD Việt Nam

- Đối tượng phải Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hiện nay là rất rộng; từ trẻ em cho đến người già, đều có thể bị tổn thương do sự kinh doanh bất hợp pháp của người trồng trọt, chăn nuôi, kinh doanh hàng hoá, kinh doanh tài chính gây tổn thương cho người tiêu dùng mọi lúc, mọi nơi (*trong giai đoạn hiện nay tình trạng lừa gạt người tiêu dùng diễn ra nghiêm trọng, nhiều người không tìm được lối thoát phải tìm đến con đường tự tử, nhiều người tiêu dùng mua phải hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng mất vệ sinh an toàn thực phẩm, vi phạm bản quyền, nhãn mác, bao bì; nhiều vụ làm nhiều người ngộ độc thực phẩm, có trường hợp nặng dẫn đến tử vong, nhiều trường hợp kinh doanh thực phẩm sử dụng chất cấm trong công nghiệp. Các hành vi thiếu hiểu biết của người trồng trọt, chăn nuôi, kinh doanh vô tình đã đầu độc, gieo rắc mầm mống các căn bệnh ung thư là căn bệnh thế kỷ mà khoa học thế giới hiện nay trong điều trị còn gặp rất nhiều khó khăn*)

Chính vì vậy công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hiện nay là hết sức cần thiết, để đáp ứng được yêu cầu của công tác này trong thời gian tới thì công tác tuyên truyền tới người sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng lúc này là hết sức cấp bách cần được triển khai quyết liệt càng sớm càng tốt. Để giúp cho chính phủ, chính quyền các cấp giải quyết các hạn chế như trên:

Đề nghị Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam tham mưu cho Bộ Công Thương trình Chính phủ, cần có chế độ hỗ trợ cho những cán bộ thường trực các Hội, để phần nào giúp những người làm công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bớt đi những khó khăn về tài chính phải trang trải cho các hoạt động.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.

Nơi nhận:

- Hội BVNTD VN;
- UBND tỉnh;
- Các ngành: UBMTTQ tỉnh, LĐLĐ tỉnh; Hội ND;
- Các sở: CT, TC, NV, YT, KH-CN;
- UBND các Huyện, TP;
- Cục QLTT, LH các Hội KHKT tỉnh;
- Các Chi cục: TCĐLCL, ATVSTP;
- Trung Tâm KC-XTCT;
- Các Hội BVQLNTD các huyện, TP;
- Các Ủy viên BTV, BCH Hội;
- Lưu VP Hội.

**T.M BAN CHẤP HÀNH
CHỦ TỊCH**



Vũ Hồng Phong